法人会　第6回 知っトク！セミナー　よろず支援拠点

お客様を見抜こう！
性格分析を使って顧客満足度UP！セミナー

「知っトク！セミナー」は、経営者の“今、聞きたい！知りたい！”テーマに、青年・女性部会の若手経営者・女性経営者が選んだ講師を招いて、福岡県よろず支援拠点のご協力で開催する**受講無料**の月例経営者セミナーです。
第６回のテーマは、「性格分析を使って顧客満足度UP！」です。
事業の人間関係を楽にする！お客様や、取引先のキーマンの性格を掴んで、事業運営に活かしましょう。法人会会員だけでなく会員以外の方も、ご興味のある方はどなたでもご参加いただけます。

セミナー概要

お問い合わせ先　法人会事務局　092-924-6387

内　容 (質疑応答含)	1.ビッグファイブ理論とは 2.Let's性格分析！～ビッグファイブテストによる性格分析 3.真冬のかき氷はうれしい？～顧客満足度を上げる 4.従業員を満足させよう～適材適所の人員配置	
講　師	**佐藤 久美子氏**　福岡県よろず支援拠点コーディネーター・中小企業診断士 北九州市出身。関東、関西、北九州のテーマパークでダンサーとしてショーに携わったのち、保険会社、證券会社、コンサルティング会社で、営業経験を重ね、省エネ診断士の資格を取得しました。モノやサービスの購入の際、営業マンや経営者自身の魅力や対応・態度が購入に至る大きなポイントになっていることは、皆様の経験からも想像しやすいと思います。性格診断を事業に活用し、ストレスを感じやすい人間関係の負担を減らしたり、相手に合わせた対応を学び、商品購入の可能性を高める工夫をしていきましょう！	
日　時	令和7年12月16日（火）　10：00～11：30（受付9：30～）	
会　場	大野城まどかぴあ　304会議室　大野城市曙町2-3-1　TEL092-586-4000	
受 講 費	無　料	主催：公益社団法人筑紫法人会　青年部会・女性部会 共催：福岡県よろず支援拠点
定　員	先着20名様	
申込方法	下欄の参加申込書にご記入の上、FAX・メールにて 12月5日（金）までにお申込みください。	

※セミナー講師、講演内容は、都合により変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第6回 知っトク！セミナー　令和7年12月16日

性格分析を使って顧客満足度UP！セミナー参加申込書

会　員・非会員

申込先　FAX⇒092-922-6569　メール⇒info@chikushihoujinkai.com

貴社名		TEL	
所在地	〒	電子メール	@
		担当者	

所属部署	役職名	ご芳名

◆個人情報の取扱いについて
　この申し込みに関わる個人情報は、このセミナーへの出席者を把握するためとセミナー終了後の情報提供のために利用し、それ以外の目的に利用することは一切ございません。

事業の人間関係をラクにする！

お客様を見抜こう！
性格分析を使って
顧客満足度UP！セミナー

●お客様や、取引先のキーマンの性格を掴んで、 事業運営に生かそう！

【セミナー内容】

1.ビッグファイブ理論とは
2.Let’s性格分析！
～ビッグファイブテストによる性格分析
3.真冬のかき氷はうれしい？
～顧客満足度を上げる
4.従業員を満足させよう～適材適所の人員配置

※経営・営業系コンサルタント業を主業とされる方、関係者の方はご受講いただけません

佐藤久美子 福岡県よろず支援拠点コーディネーター　中小企業診断士

北九州市出身。関東、関西、北九州のテーマパークでダンサーとしてショーに携わったのち、保険会社、證券会社、コンサルティング会社で、営業経験を重ね、省エネ診断士の資格を取得しました。

ショービジネスの世界では、多くの関係者と良好な関係を築くことが、ショーの成功はもとより、自分の活躍の場を増やすことにもつながります。また、保険や証券営業では、取引先のキーマンやお客様と十分な信頼関係を構築しなくては、商品の購入に至りません。

モノやサービスの購入の際、営業マンや経営者自身の魅力や対応・態度が購入に至る大きなポイントになっていることは、皆様の経験からも想像しやすいと思います。性格診断を事業に活用し、ストレスを感じやすい人間関係の負担を減らしたり、相手に合わせた対応を学び、商品購入の可能性を高める工夫をしていきましょう！

次回　第7回知っトク！セミナー

令和8年1月開催予定

災害から事業を守る！
事業継続力強化計画セミナー

講師　田中 智章氏

事前対策に効果的！

参加無料

災害から事業を守る！事業継続力強化計画セミナー

事業を営んでいる全ての方、創業予定の方、創業間もない方

【内容】

1. 事業の災害対策はできている？
2. 無料ツールを使ってリスクを確認しよう！
3. 事前対策で効果を発揮！継続力強化計画とは？
4. 楽して作る計画書の書き方を解説！
5. 補助金の加点にもなる！お得な情報あります！

田中智章（たなか ともあき）福岡県よろず支援拠点 コーディネーター 中小企業診断士

補助金といっても様々なものがあり対象経費など複雑なことが多いです。経営戦略の一つに補助金の申請を考えていても「そもそもどのような補助金があるのかわからない。」「書いてみたが自信が無いので添削してほしい。」などの声が多いのも事実です。また、補助金申請に取り組むにあたり注目すべき点が実はもう一つあります。それは補助金を得るためには申請書として事業計画書が必要となりますがこの計画書にしっかりと取り組み文章として残しておけば、今後もし経営の進むべき方向に迷った時、御社の目標と現在の立ち位置のズレが確認できる「経営の地図」となるのです。補助金申請の体験はぜひ、おまかせください！