



令和5年度

管理者・経営者のための“報告・連絡・相談”実務セミナー 的確な「指示・命令」と「報告・連絡・相談」

～3ステップで実践！ワークショップで体感⇒講義で理解⇒自己を振り返って実践～

拝啓 コロナの後遺症が残る中、御社ご清祥のこととお喜び申し上げます。
パンデミックの最中「働き方改革」は一気に進みましたが、人手不足などの課題が残りました。
今、組織には生産性向上のためのコミュニケーション改革が求められています。組織が生産性を上げるには、
① 受け身の傾向とコミュニケーションに苦手意識を持つ若手社員を「雇用」し、② 会社の理念と目指すGoalを
伝え、③ 自分事として受け止め、組織全体で実行することが必須です。
そのためには、経営者や管理職の的確な指示・命令と報告・連絡・相談が必要不可欠です。
パンデミック後の変化は劇的といわれています。これからの変化に備え、異なる立場で多様な考えと価値観を
持つスタッフと力を合わせ、生産性を上げる「職場の指示・命令・報・告・連絡・相談」セミナーにご参加くださ
いますようお願い申し上げます。

開講日時 令和5年 10月24日(火) 13:00～17:00

会場 福岡県中小企業振興センター 3階会議室 福岡市博多区吉塚本町9-15 TEL586-4000

1 不測の事態における経営者・管理者の役割

- ① 役割ゲームで管理職・中間管理職・若手社員になり、立場の違いを考える
- ② 作戦会議後、再度役割ゲームに挑戦する
- ③ 指示・命令、報告・連絡・相談を振り返り、よくある落とし穴に気づく

2 現代の若者心理

- ① 若手社員の心理と傾向、上司に望む指示・命令の在り方を知る
- ② 部下との関りをチェックし、管理職として自己診断する

基本コミュニケーションが築く信頼感

- ① 人が育つ安心・安全な職場環境をワークで体感する
- ② EQテスト（心の知能指数）で管理職としてのコミュニケーション傾向を知る

4. 管理職としての自己育成

- ① 管理職に求められる5か条を自らチェックする
i. 目的思考 ii. プラス思考 iii. 柔軟な行動
iv. 使命感と覚悟 v. 心身の自己管理
- ② 真実を見極めるゲームに挑戦する

5 まとめ

- ① 他者に向けて、実践目標をコミットメントする

講師 秋月 枝利子 氏
 (有)秋月オフィス 代表取締役
 日本産業訓練協会 専任講師
 NTTユーザー協会 講師



受講料 1名につき 会員 3,000円 非会員 5,000円 ※テキスト代含む

申込方法 下欄の申込票にご記入いただき、筑紫法人会事務局までFAX (092-922-6569) メール(seminar@chikushihoujinkai.com)又はご郵送ください。
※受講料は事前払込みです。受講票と同送の郵便振替用紙で納入いただきます。

新型コロナウイルス感染予防対策について ※受講者及び講師の健康と安全のため以下の対策を実施します。
* 受講者間の十分な距離を取ります * 検温・消毒を行います * こまめな換気を行います * 受講者の方はマスク着用をお願いします

管理者・経営者のための報・連・相実務セミナー 参加申込書 会員・非会員

申込先 FAX⇒092-922-6569 メール⇒seminar@chikushihoujinkai.com

貴社名		email	@
所在地	〒	TEL	
		ご担当者	
受講者氏名		性別	年齢
		受講日	
		10/24 (火) 中小企業振興センター	
		10/24 (火) 中小企業振興センター	

◆個人情報の取扱いについて
この申し込みに関わる個人情報は、この講座への出席者を把握するためと講座終了後の情報提供のために利用し、それ以外の目的に利用することは一切ございません。