

# お客様を見抜こう！ 性格分析を使って顧客満足度UP！セミナー

「知っク！セミナー」は、経営者の“今、聞きたい！知りたい！”テーマに、青年・女性部会の若手経営者・女性経営者が選んだ講師を招いて、福岡県よろず支援拠点のご協力で開催する**受講無料**の月例経営者セミナーです。

第1回のテーマは、「性格分析を使って顧客満足度UP!」です。性格分析でお客様や取引先のキーマンの性格をつかんで事業運営に活かすことを、学びます。法人会会員だけでなく会員以外の方も、ご興味のある方はどなたでもご参加いただけます。※経営・営業系コンサルタント業を主業とされる方、関係者の方はご受講いただけません。



## セミナー概要

お問い合わせ先 法人会事務局 092-924-6387

内容 (質疑応答含)	<ol style="list-style-type: none"> <li>ビッグファイブ理論とは</li> <li>Let's性格分析！～ビッグファイブテストによる性格分析</li> <li>真冬のかき氷はうれしい？～顧客満足度を上げる</li> <li>従業員を満足させよう～適材適所の人員配置</li> </ol>	
講師	<p><b>佐藤 久美子氏</b> 福岡県よろず支援拠点コーディネーター 北九州市出身。関東、関西、北九州のテーマパークでダンサーとしてショーに携わったのち、保険会社、証券会社、コンサルティング会社で、営業経験を重ね、省エネ診断士の資格を取得しました。ショービジネスの世界では、多くの関係者と良好な関係を築くことが、ショーの成功はもとより、自分の活躍の場を増やすことにもつながります。また、保険や証券営業では、取引先のキーマンやお客様と十分な信頼関係を構築しなくては、商品の購入に至りません。モノやサービスの購入の際、営業マンや経営者自身の魅力や対応・態度が購入に至る大きなポイントになっていることは、皆様の経験からも想像しやすいと思います。性格診断を事業に活用し、ストレスを感じやすい人間関係の負担を減らしたり、相手に合わせた対応を学び、商品購入の可能性を高める工夫をしていきましょう！</p>	
日時	令和4年6月22日(水) 10:00～11:30(受付9:30～)	
会場	大野城まどかぴあ 306会議室 大野城市曙町2-3-1 TEL092-586-4000	
受講費	無料	主催：公益社団法人筑紫法人会 青年部会・女性部会
定員	先着20名様	共催：福岡県よろず支援拠点
申込方法	下欄の参加申込書にご記入の上、FAX・メールにて、6月10日(金)までにお申込みください。	

※セミナー講師、講演内容は、都合により変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 第1回 知っク！セミナー 令和4年6月22日

### 性格分析を使って顧客満足度UP！セミナー参加申込書

会 員 ・ 非 会 員

申込先 FAX⇒092-922-6569 メール⇒info@chikushihoujinkai.com

貴社名		TEL	
所在地	〒	電子メール	@
所属部署		担当者	
役職名		ご芳名	

◆個人情報の取扱いについて  
この申し込みに関わる個人情報は、このセミナーへの出席者を把握するためとセミナー終了後の情報提供のために利用し、それ以外の目的に利用することは一切ございません。