

平成22年度

新入社員研修会

“鉄は熱いうちに打て”

新入社員の研修は法人会におまかせください



(社)筑紫法人会では、例年好評の「新入社員研修会」を平成22年度は下記の要領で開催することになりました。

新しく社員として迎えたフレッシュパワーは一日も早く戦力化させたいものです。そのためには様々な研修段階がありますが、新入社員が企業活動をすすめていく上で必要な心構えや仕事のなかでの基本動作を身につけることが重要です。

筑紫法人会では、このようなニーズに対応した内容のカリキュラムを設定しました。

貴社の新入社員教育、また、職場のチームリーダーとなる社員の育成としてご利用頂きたくご案内申し上げます。

開催日時

平成22年4月5日(月)

9:30~16:30(昼食12:00~) ※開催15分前までに集合して下さい。

会場

アクロス福岡 6F 606会議室

福岡市中央区天神1-1-1 TEL(725)9113

講師

吉田 美保氏

テルウェル西日本株式会社

研修インストラクター・産業カウンセラー

受講料

一名につき 2,000円(テキスト・昼食代含む)

定員

40名

申込方法

裏面「申込票」により必要事項をご記入のうえ、筑紫法人会事務局あて郵送またはFAX(922-6569)にてお申し込み下さい。

申込〆切日

平成22年3月19日(金)

【備考】

- (1) 職場のチームリーダーとなる社員の養成にも役立ちます。
- (2) 当日は筆記用具をご持参下さい。

※なお、受講料は当日会場で受付けします。

会場案内図



西鉄電車ご利用の場合
西鉄福岡(天神)駅より徒歩約10分

※公共交通機関をご利用下さい。



社団法人
筑紫法人会

〒818-0084 筑紫野市針指西1-3-28 筑油ハイツ2F
TEL:092-924-6387/FAX:092-922-6569
URL:<http://www.chikushihoujinkai.com>
e-mail:info@chikushihoujinkai.com

【新入社員研修プログラム】

9:30～	1. 社会人としての心構え	(1)組織代表として (2)社会人としての基本	講 義
9:50	2. ビジネスマナー	(1)第一印象 (2)身だしなみ (3)表情 (4)動作 (5)お辞儀 (6)言葉づかい	対話式講義 ペアワーク 練習問題
10:50～11:00	休 憩 (10分)		
11:00～	3. コミュニケーション	(1)コミュニケーションとは (2)挨拶と返事 (3)感じのよい話し方 (4)積極的な聞き方	対話式講義 ペアワーク
11:30～	4. 仕事の進め方	(1)指示の受け方 (2)報告・連絡・相談	対話式講義 ロールプレイング
12:00～13:00	昼 休 憩 (60分)		
13:00～	5. 来客応対	(1)来客応対のステップ (2)お出迎え (3)ご案内 (4)席次 (5)お茶の出し方 (6)お見送り	対話式講義 ロールプレイング
13:40～13:45	休 憩 (5分)		
13:45～	6. ビジネス訪問	(1)訪問のステップ (2)訪問準備 (3)アポイントのとり方 (4)訪問先でのマナー (5)名刺の受け渡し	対話式講義 ペアワーク
14:20～14:30	休 憩 (10分)		
14:30～	7. 電話応対	(1)電話応対の心構え (2)電話の受け方 (3)電話のかけ方 (4)電話応対用語 (5)クレーム対応の心構え	対話式講義 ロールプレイング
15:25～15:30	休 憩 (5分)		
15:30～	8. 総合ロールプレイング		ロールプレイング
16:20～16:30	9. 質疑応答		

*適宜休憩を取りながら進めます。

※個人情報の取扱いについて

この申込に係る個人情報は、新入社員研修会への出席者を把握するためにのみ利用し、それ以外の目的で利用することは一切ございません。

新入社員研修会申込票

平成22年 月 日

所 在 地

法 人 名

受 講 料

円 (名 分) (担当者名)

受 講 者 氏 名	年 令	性 別	受 講 者 氏 名	年 令	性 別
フリガナ			フリガナ		
フリガナ			フリガナ		
フリガナ			フリガナ		
フリガナ			フリガナ		

申し込み先

FAX 092-922-6569